EKACOD
data center

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора об оказании услуг виртуальной инфраструктуры (VDS/VPS, включая VDS с GPU)

г. Екатеринбург Редакция от 01.07.2026

Общество с ограниченной ответственностью «Вычислительный центр» (ИНН 6684011023, ОГРН 1136684005688; торговое обозначение EKACOD), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящее предложение (публичную оферту) заключить договор об оказании услуг виртуальной инфраструктуры с любым юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или дееспособным физическим лицом (далее — «Заказчик») на изложенных ниже условиях. Договор заключается путем акцепта настоящей Оферты в порядке раздела 3; характеристики и стоимость конкретных Услуг фиксируются в соответствующем Заказе в Панели заказов.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «Вычислительный центр» (EKACOD), оказывающее Услуги на условиях настоящего Договора.

1.2. Услуги — предоставление Заказчику возможности использования виртуальной вычислительной инфраструктуры, в том числе виртуальных серверов VDS/VPS, виртуальных серверов с графическими ускорителями (GPU), дополнительных вычислительных, дисковых, сетевых и сопутствующих ресурсов по согласованным параметрам.

1.3. Виртуальный сервер (VDS/VPS, ВМ) — изолированная виртуальная вычислительная среда, создаваемая на инфраструктуре Исполнителя и предоставляемая Заказчику с определенными параметрами. В рамках настоящего Договора термины «VDS», «VPS», «ВМ» и «Виртуальный сервер» используются как равнозначные, если из существа конкретной услуги не следует иное.

1.4. Вычислительные ресурсы — выделяемые Виртуальному серверу ресурсы виртуального процессора (vCPU), оперативной памяти (RAM), дискового пространства (включая NVMe, SSD или HDD), GPU, сетевого подключения, IP-адресов, а также иных опций, указанных в Заказе.

1.5. Тариф — набор параметров, условий и стоимости Услуги. Действующие тарифы и доступные опции указываются на Сайте Исполнителя и/или в Панели заказов. Сами по себе опубликованные общие тарифы не заменяют согласованные Сторонами условия конкретного Заказа.

1.6. Заказ — зафиксированные в Панели заказов сведения о выбранной Услуге, ее конфигурации, количестве ресурсов, стоимости, периоде оплаты и подключенных опциях, принятые Исполнителем к исполнению. При наличии индивидуального коммерческого предложения или дополнительного соглашения применяются согласованные в них особые условия.

1.7. Сайт Исполнителя — https://ekacod.ru.

1.8. Панель заказов (BILLmanager) — личный кабинет Заказчика по адресу https://bill.ekacod.ru, используемый для заказа Услуг, учета начислений и платежей, обмена сообщениями, управления подписками и документами.

1.9. Панель управления ВМ (VMmanager) — веб-интерфейс по адресу https://vm.ekacod.ru/auth/login, используемый для доступных Заказчику операций с Виртуальными серверами. Перечень операций зависит от приобретенной услуги, конфигурации и технических возможностей платформы.

1.10. Тикет-система — система приема и учета обращений Заказчика в Панели заказов. Лицевой счет — учетная запись о начислениях, авансовых платежах, списаниях и расчетах Заказчика с Исполнителем.

1.11. Учетные данные — логины, пароли, ключи, коды подтверждения и иные средства аутентификации, используемые Заказчиком или уполномоченными им лицами для доступа к услугам и панелям.

1.12. Снимок (snapshot) — технически создаваемая точка состояния ВМ или ее диска, предназначенная преимущественно для кратковременного возврата к предыдущему состоянию. Снимок не является самостоятельной гарантированной резервной копией данных.

1.13. Отчетный период — календарный месяц, если иной период не установлен в соответствующем Заказе или отдельном соглашении Сторон.

1.14. Заказчик — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, сведения о котором указаны в карточке плательщика, выбранной при оформлении соответствующего Заказа в Панели заказов. Если в учетной записи имеются несколько карточек плательщиков, Заказчиком по каждому Заказу признается лицо, выбранное для него при оформлении.

1.15. Карточка плательщика — запись в Панели заказов, содержащая данные лица, от имени которого оформляется конкретный Заказ (наименование либо Ф. И. О., идентификационные и контактные сведения, реквизиты при наличии). Оплата Услуги третьим лицом сама по себе не изменяет Заказчика по соответствующему Заказу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по Заказам предоставлять Заказчику Услуги виртуальной инфраструктуры, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать фактически предоставленные Услуги на условиях Договора и соответствующих Заказов.

2.2. Стороны подтверждают, что предметом Договора является оказание услуг предоставления вычислительных ресурсов, а не передача Заказчику в аренду конкретного физического сервера, графического ускорителя либо иного индивидуально-определенного оборудования.

2.3. Объем и характеристики предоставляемых ресурсов, количество ВМ, тип GPU (если используется), сетевые параметры, состав дополнительных опций, стоимость и расчетный период определяются отдельно по каждому Заказу и отражаются в Панели заказов и/или согласованных документах Сторон.

2.4. Исполнитель вправе обеспечивать Услуги с использованием принадлежащей ему либо правомерно используемой инфраструктуры, в том числе с привлечением поставщиков дата-центров, электропитания и связи. Такое привлечение не меняет обязательств Исполнителя перед Заказчиком в пределах Договора и закона.

2.5. Специальные обязательства по уровню доступности (SLA), резервному копированию, администрированию, физическому разнесению или выделению конкретного физического GPU возникают только в случае их явного указания в Заказе, дополнительном соглашении или отдельном документе, принятом обеими Сторонами.

3. ЗАКАЗ, ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

3.1. Заказчик выбирает Услугу и доступные ресурсы на Сайте Исполнителя либо в Панели заказов. Если нужная конфигурация недоступна для автоматического заказа, ее параметры, стоимость и сроки согласуются через тикет-систему, электронную почту или отдельное соглашение.

3.2. Заказ считается согласованным после фиксации его параметров в Панели заказов и подтверждения Исполнителем технической возможности его исполнения. До начала предоставления вычислительных ресурсов Заказчик проходит идентификацию и (или) аутентификацию в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации о деятельности провайдеров хостинга. Исполнитель вправе отложить подключение до выполнения соответствующих обязательных требований.

3.3. Если для оказания Услуги требуется предоплата, Исполнитель приступает к ее подключению после поступления необходимой суммы, за исключением случаев согласованного предоставления Услуги до оплаты. Наличие денежных средств на лицевом счете само по себе не означает создания ВМ без оформленного Заказа.

3.4. Моментом начала оказания соответствующей Услуги является дата и время ее фактической активации, зафиксированные Исполнителем в учетной системе, при условии предоставления Заказчику технической возможности использования Услуги. О подключении Заказчик уведомляется через Панель заказов и/или по электронной почте.

3.5. Срок предоставления конкретного Заказа определяется выбранным периодом оплаты, сроком действия индивидуального предложения либо действующими условиями автоматического продления. Договор может действовать при отсутствии активных Заказов.

3.6. Первичная установка гостевой операционной системы производится выбранным Заказчиком способом из доступных шаблонов, образов или предоставленного им ISO. Заказчик отвечает за совместимость самостоятельно выбранного образа, его законность и наличие необходимых лицензий.

3.7. Заказчик самостоятельно осуществляет необходимые действия после предоставления BM, включая настройку ОС, учетных записей, сетевых служб, прикладного ПО и средств защиты, если управление этими компонентами не включено в отдельную услугу администрирования.

3.8. Исполнитель вправе отказать в подключении технически невозможной конфигурации, предложив замену. Замена состава или стоимости уже согласованного Заказа без подтверждения Заказчика не допускается, кроме случаев, прямо предусмотренных Договором или законом.

3.9. Лицо, действующее в Панели заказов от имени Заказчика, подтверждает наличие необходимых полномочий на оформление Заказа и принятие договорных условий. Последующее редактирование карточки плательщика само по себе не влечет замену стороны уже заключенного Договора или существующего Заказа; такая замена требует надлежащего согласования.

3.10. Акцептом настоящей Оферты признается совокупность следующих действий Заказчика: выбор карточки плательщика и оформление конкретного Заказа в Панели заказов, подтверждение согласия с текстом Оферты до оплаты и оплата Заказа (в том числе списание соответствующей суммы с ранее пополненного лицевого счета). Договор считается заключенным с момента осуществления оплаты оформленного Заказа. Простая регистрация учетной записи или пополнение лицевого счета без оформления и оплаты конкретного Заказа сами по себе акцептом данной Оферты не являются.

3.11. Оформление Заказа и его оплата означают полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты и условий выбранного Заказа. Сведения Панели заказов, платежные документы и журналы операций могут подтверждать акцепт, выбранное лицо Заказчика, стоимость, конфигурацию Услуги и применимую редакцию Оферты. Исполнитель обеспечивает ознакомление с актуальной редакцией Оферты до ее акцепта.

4. ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ, GPU И МИГРАЦИЯ

4.1. Исполнитель предоставляет BM вычислительные ресурсы в объеме, предусмотренном Заказом. Конкретные показатели производительности могут зависеть от характера нагрузки, особенностей гостевой ОС, прикладного ПО, сетевых маршрутов и технологии виртуализации.

4.2. Если Заказом не определено иное, виртуальные процессорные ядра (vCPU) не означают исключительного закрепления физических ядер процессора за Заказчиком. Исключительное выделение физических ресурсов должно быть прямо зафиксировано в соответствующем Заказе.

4.3. При заказе GPU параметры предоставляемого ускорителя, количество устройств, доступный способ подключения (в том числе проброс физического устройства или иной режим) и гарантии выделенности определяются Заказом. Упоминание модели GPU в Заказе не означает передачи права владения соответствующим оборудованием.

4.4. Исполнитель вправе распределять и переносить BM между физическими узлами, заменять компоненты инфраструктуры, обновлять программную платформу и изменять внутреннюю архитектуру предоставления Услуги, сохраняя согласованный объем ресурсов и существенные характеристики Заказа.

4.5. Перемещение или восстановление BM, включая BM с GPU, технически может потребовать остановки, перезагрузки, смены узла или временной недоступности. Непрерывная «живая» миграция и автоматический запуск на другом узле не гарантируются, если это прямо не предусмотрено отдельным SLA или условиями соответствующей конфигурации.

4.6. Изменение количества vCPU, объема RAM, дискового пространства, GPU и иных параметров выполняется в пределах доступных конфигураций и технических возможностей. Изменение может требовать перезагрузки BM и согласования стоимости. Уменьшение ранее увеличенного диска может быть недоступно и не гарантируется.

4.7. Наличие снимков BM, особенности дисковой подсистемы, способ подключения GPU и иные технические условия могут ограничивать изменение конфигурации и миграцию. Операции, требующие удаления снимков или прекращения работы BM, выполняются с предупреждением Заказчика, кроме аварийных обстоятельств.

4.8. Объем хранилища по Заказу обозначает предоставленный виртуальный дисковый ресурс; он не является обещанием определенного количества или модели физических накопителей. Использование распределенного либо отказоустойчивого хранилища само по себе не заменяет резервное копирование данных.

4.9. В случае согласования конкретной модели GPU или иных критичных технических параметров Исполнитель не вправе без согласия Заказчика постоянно подменять их ресурсами с иными существенными характеристиками; временные аварийные меры допускаются с уведомлением и урегулированием последствий по Договору.

4.10. Условия сетевого подключения (полоса пропускания, ограничения трафика, количество IP-адресов и доступность IPv6) определяются Заказом. Скорость физического или виртуального сетевого интерфейса сама по себе не означает выделение гарантированной полосы до любых ресурсов сети Интернет.

4.11. IP-адреса предоставляются Заказчику во временное использование исключительно в рамках оплачиваемой Услуги и не передаются в собственность. При объективной технической необходимости, изменении адресного плана либо обязательных требованиях закона Исполнитель вправе изменить назначенный IP-адрес с предварительным уведомлением в разумный срок, когда это технически возможно.

4.12. Заказчик отвечает за настройки сети, межсетевого экрана, DNS и маршрутизации внутри гостевой ОС. Добавление, смена и удаление IP-адресов осуществляется доступными функциями панели или по согласованию с Исполнителем, если это технически возможно.

5. ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ И УЧЕТНЫЕ ДАННЫЕ

5.1. Через Панель заказов Заказчик оформляет, изменяет и прекращает Заказы в пределах доступных функций, оплачивает Услуги, получает расчетную и договорную документацию, направляет обращения.

5.2. Через Панель управления ВМ Заказчику могут быть доступны запуск, остановка, перезагрузка, консольный доступ (включая VNC), управление образами, снимками, сетевыми параметрами и иные операции. Наличие конкретной функции зависит от действующей конфигурации и технической реализации.

5.3. Заказчик обязан обеспечить сохранность учетных данных, применять разумные меры защиты доступа и незамедлительно сообщать Исполнителю о признаках компрометации. Передача доступа третьим лицам осуществляется Заказчиком под его ответственность.

5.4. Операции, выполненные после успешной аутентификации с использованием учетных данных Заказчика, презюмируются выполненными им либо уполномоченным им лицом, пока не доказано иное. Эта презумпция не освобождает Исполнителя от ответственности за собственные нарушения безопасности.

5.5. Стороны признают юридически значимыми согласованные через Панель заказов изменения Заказов, уведомления, заявки и подтверждения, если по закону для соответствующего действия не требуется специальная форма. Сведения информационных систем и журналы событий могут использоваться как доказательства.

5.6. Изменение состояния ВМ в Панели управления ВМ (включая ее выключение, перезагрузку либо остановку гостевой ОС) само по себе не является отказом от оплачиваемой Услуги и не прекращает начисление платы за зарезервированные ресурсы.

5.7. Исполнитель не запрашивает у Заказчика передачу паролей от гостевой ОС как обязательное условие обычного предоставления Услуги. Если доступ к ОС необходим для отдельно согласованных работ, условия такого доступа и необходимые меры защиты согласуются Сторонами.

5.8. Технические инструкции, размещенные в разделе поддержки Сайта Исполнителя, носят информационный характер и поясняют доступные операции; они не изменяют согласованную стоимость, объем обязательств или условия Договора без соответствующего согласования.

6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость конкретной Услуги определяется параметрами и ценой Заказа, отображенными в Панели заказов на момент его подтверждения, если иные условия не согласованы Сторонами в индивидуальном коммерческом предложении, спецификации или дополнительном соглашении. Отдельный бумажный прейскурант не является обязательным приложением к Договору.

6.2. Общедоступные тарифы размещаются на Сайте Исполнителя и/или в Панели заказов. В случае расхождения общей цены на Сайте и согласованной стоимости действующего Заказа приоритет имеет стоимость, подтвержденная в Заказе; при наличии подписанного специального соглашения приоритет имеют его условия.

6.3. Оплата Услуг осуществляется в рублях Российской Федерации на условиях предварительной оплаты, если Сторонами письменно не согласовано иное. Исполнитель применяет УСН и является плательщиком НДС по ставке 5% в соответствии с действующим налоговым законодательством. Указываемые Заказчику цены включают НДС, если иное прямо не предусмотрено Заказом и не противоречит закону. При изменении обязательных налоговых правил документы оформляются в соответствии с действующим законодательством.

6.4. Период тарификации и порядок расчета неполного периода (помесячный, посуточный, почасовой или иной) определяются соответствующим Заказом и отображаются Заказчику до подтверждения оплаты. Настоящий Договор не устанавливает единого расчетного периода для всех конфигураций.

6.5. Денежные средства учитываются на лицевом счете Заказчика после их зачисления и идентификации платежа. Заказчик обязан корректно указывать реквизиты счета или иные данные, позволяющие отнести платеж к соответствующему лицевому счету.

6.6. Если Услуга подключена позднее оплаченной даты начала, плата начисляется с фактической активации, а суммы за период до активации засчитываются в счет будущих услуг либо возвращаются в установленном порядке, если иное специально и законно не согласовано.

6.7. Дополнительные ресурсы, IP-адреса, лицензии, резервное копирование, администрирование и иные опции оплачиваются отдельно, если их включение в стоимость конкретного Заказа прямо не подтверждено.

6.8. Изменение конфигурации, увеличивающее стоимость Услуги, применяется после подтверждения Заказчиком новой стоимости и, при необходимости, доплаты. Уменьшение стоимости и сроки его применения определяются технической доступностью изменения и согласованными условиями Заказа.

6.9. При наличии положительного баланса и включенного автоматического продления Исполнитель вправе списывать суммы за следующий период в соответствии с параметрами Заказа. Если автопродление отключено или средств недостаточно, применяются правила о прекращении оплаченного периода и приостановке Услуги.

6.10. Исполнитель вправе изменять опубликованные тарифы и условия продления Услуг с уведомлением Заказчика по электронной почте и/или через тикет-систему не менее чем за 15 календарных дней. Изменения не распространяются задним числом на полностью оплаченный и подтвержденный период конкретного Заказа, если иное не требуется законом.

6.11. При несогласии с изменением стоимости Заказчик вправе отказаться от продления либо прекратить соответствующую Услугу в установленном Договором и законом порядке. Исполнитель вправе отказаться от дальнейшего предоставления Услуги на прежних условиях после завершения оплаченного периода при соблюдении требований законодательства.

6.12. Скидки и специальные предложения действуют в пределах условий, доведенных до Заказчика при оформлении Заказа. Условия перерасчета при досрочном отказе могут применяться только если были согласованы предварительно и не противоречат обязательным нормам законодательства.

6.13. Прекращение использования ВМ Заказчиком, отключение гостевой ОС либо неиспользование выделенных ресурсов не освобождают от платы за продолжающую предоставляться Услугу. Приостановление по причинам, зависящим от Заказчика, само по себе не прекращает договорную обязанность оплачивать фактически предоставляемые ресурсы, если иное не предусмотрено законом или Заказом.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель обязан предоставлять согласованные ресурсы в пределах подтвержденного Заказа, поддерживать работоспособность базовой инфраструктуры и принимать обращения Заказчика по техническим вопросам.

7.2. Исполнитель обязан сообщать о плановых работах, которые могут вызвать перерыв в оказании Услуги, в сроки, предусмотренные разделом 10 Договора, а также принимать необходимые меры для устранения аварийных ситуаций.

7.3. Исполнитель вправе проводить техническое обслуживание, обновление и замену инфраструктуры, применять меры информационной и сетевой безопасности, а также ограничивать вредоносный трафик в объеме, необходимом для защиты предоставляемых Услуг и третьих лиц.

7.4. Заказчик обязан своевременно оплачивать Услуги, указывать достоверные контактные и идентификационные сведения, самостоятельно следить за уведомлениями по согласованным каналам связи и сообщать об изменении контактной информации.

7.5. Заказчик самостоятельно администрирует гостевую ОС, прикладное ПО, пользователей, средства аутентификации и настройки безопасности ВМ, устанавливает обновления и организует резервное копирование, если соответствующие услуги не приобретены отдельно.

7.6. Заказчик обязан использовать ресурсы в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и ограничениями выбранного Заказа; не нарушать права третьих лиц и не создавать угрозу инфраструктуре Исполнителя.

7.7. Исполнитель вправе запрашивать сведения и технические данные, разумно необходимые для локализации аварии, расследования злоупотребления либо выполнения законного требования уполномоченного органа, соблюдая конфиденциальность и требования законодательства.

7.8. Заказчик вправе получать информацию о статусе Заказов, начислениях, доступных ресурсах и обращениях, заказывать изменение конфигурации и дополнительные услуги при наличии технической возможности, а также требовать устранения недостатков Услуги в установленном порядке.

7.9. Стороны вправе согласовывать дополнительные условия обслуживания, в том числе SLA, сроки реакции, индивидуальные ограничения и платное администрирование, в отдельных соглашениях или подтвержденных Заказах.

8. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ОС И ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ

8.1. Заказчик отвечает за законность хранения, обработки и распространения информации, размещенной им в ВМ, а также за соблюдение прав правообладателей и правил использования прикладного ПО, моделей, наборов данных и графических ускорителей.

8.2. Без предварительного согласия правообладателей и выполнения применимых условий лицензирования Заказчик не вправе использовать программные продукты, лицензии на которые не были предоставлены ему на законном основании. Предоставление ресурса VDS или GPU само по себе не включает лицензии Microsoft Windows, Windows Server, RDS, СУБД, 1С и иного коммерческого ПО.

8.3. Запрещается использовать Услуги для противоправного доступа к информационным системам, распространения вредоносного ПО, фишинга, несанкционированных массовых рассылок, организации или поддержки DDoS-атак, незаконного размещения материалов и иных действий, нарушающих закон или права третьих лиц.

8.4. Заказчик не вправе производить действия, направленные на нарушение работоспособности виртуализации, системы хранения, сети либо услуг других клиентов; создавать несогласованную аномальную нагрузку, препятствующую нормальной работе общей инфраструктуры.

8.5. При выявлении признаков злоупотребления Исполнитель вправе запросить пояснения и принять соразмерные технические меры, включая временную блокировку отдельных портов, сетевого трафика, IP-адресов или ВМ. При непосредственной угрозе безопасности такие меры могут применяться немедленно с последующим уведомлением Заказчика.

8.6. По обоснованному обращению уполномоченного государственного органа Исполнитель действует в порядке и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.7. Заказчик самостоятельно обеспечивает законность применения вычислительных ресурсов GPU для выбранных им задач. Исполнитель не гарантирует совместимость всех драйверов, фреймворков, моделей машинного обучения и иных программных решений с конкретным образом ОС без отдельного технического согласования.

9. ДАННЫЕ, РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ И СНИМКИ ВМ

9.1. Заказчик сохраняет права на размещенную им информацию и самостоятельно определяет ее содержание, режим доступа, цели и средства обработки. Исполнитель не приобретает прав на данные Заказчика в связи с предоставлением Услуг.

9.2. В базовую стоимость Услуги резервное копирование данных Заказчика не входит, если обратное прямо не указано в Заказе. Заказчик обязан самостоятельно создавать и проверять резервные копии либо приобретать отдельную услугу резервного копирования.

9.3. Доступность функционала снимков ВМ не означает предоставление услуги резервного копирования. Снимок предназначен для кратковременного сохранения состояния, может зависеть от исходных дисков и инфраструктуры и не гарантирует восстановление данных после удаления ВМ, повреждения хранилища или полной переустановки.

9.4. При использовании снимков Заказчик учитывает ограничения по их количеству, объему, срокам хранения, операциям над ВМ и производительности, применимые к выбранной конфигурации. Создание и наличие снимков могут ограничивать изменение ресурсов и миграцию ВМ.

9.5. Операция отката к снимку может приводить к потере изменений, внесенных после его создания. Заказчик самостоятельно оценивает последствия и при необходимости сохраняет данные перед откатом, переустановкой ОС, изменением диска, миграцией или отказом от Услуги.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за последствия действий Заказчика или лиц с его учетными данными внутри гостевой ОС, включая удаление файлов, изменение прав доступа, неверную настройку приложений и использование небезопасных образов, за исключением случаев, когда ущерб вызван виновными действиями Исполнителя.

9.7. В случаях технической необходимости Исполнитель может иметь технологическую возможность доступа к инфраструктуре хранения и обслуживаемой ВМ. Такой доступ используется только на правомерных основаниях и в объеме, необходимом для оказания Услуг, защиты инфраструктуры или исполнения закона; содержание данных Заказчика не используется Исполнителем в собственных целях.

9.8. При окончании оплаченного периода, приостановке или прекращении Услуги Заказчик самостоятельно обеспечивает своевременный вывоз данных и резервных копий. Исполнитель не обязан хранить ВМ бессрочно после прекращения Услуги; порядок окончательного удаления установлен разделом 11.

9.9. Отдельные услуги резервного копирования, сроки хранения резервных копий, периодичность, стоимость и порядок восстановления определяются соответствующим Заказом или отдельным соглашением; наличие инфраструктурной отказоустойчивости не означает принятия этих обязательств.

10. ПЛАНОВЫЕ РАБОТЫ И ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

10.1. Исполнитель выполняет необходимые регламентные, профилактические и аварийно-восстановительные работы на инфраструктуре, обеспечивающей предоставление Услуг.

10.2. О плановых работах, для которых предполагается перерыв в оказании Услуги, Исполнитель уведомляет Заказчика по электронной почте и/или через тикет-систему не позднее чем за 24 часа до их начала, за исключением работ, не терпящих отлагательства.

10.3. При авариях и непосредственной угрозе безопасности Исполнитель вправе начинать работы без предварительного уведомления и сообщает Заказчику доступную информацию о существенных последствиях по мере возможности.

10.4. Отдельные операции могут сопровождаться перезагрузкой, временной недоступностью, снижением производительности или изменением сетевой маршрутизации. Исполнитель принимает разумные технические меры для сокращения таких последствий.

10.5. Показатели доступности, порядок измерения простоя и сервисные компенсации применяются только в объеме, указанном в согласованном SLA или соответствующем Заказе. Отсутствие отдельного SLA не ограничивает установленные законом права Заказчика при ненадлежащем оказании Услуг.

10.6. Исполнитель не гарантирует непрерывность работы приложений внутри гостевой ОС, особенно при сбоях прикладного ПО, нехватке ресурсов самой ВМ либо некорректных действиях Заказчика.

11. ПРИОСТАНОВКА, ПРОДЛЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ВМ

11.1. Услуги предоставляются при условии оплаты в соответствии с Заказом. Если оплаченный период истек и продление не оформлено или не оплачено, Исполнитель вправе приостановить Услугу, в том числе остановить ВМ и ограничить доступ к ней. Моментом приостановки считается дата и время перевода Услуги в соответствующее состояние по причине неоплаты, зафиксированные в учетной системе Исполнителя.

11.2. Приостановка по причине неоплаты не означает сохранения прежних условий резервирования физических ресурсов, в том числе конкретного GPU, после истечения оплаченного периода. Возобновление производится при наличии технической возможности и после оплаты, если иное не согласовано отдельно.

11.3. В течение периода до удаления ВМ Заказчик вправе обратиться с запросом о возобновлении Услуги либо о временном доступе для выгрузки данных. Возобновление возможно после оплаты при наличии технической возможности; доступ для выгрузки может требовать отдельного согласования. Заказчик обязан заблаговременно заботиться о сохранности данных и не должен рассчитывать на возможность их выгрузки после удаления ВМ.

11.4. Если Услуга не была своевременно оплачена и ее оказание приостановлено по причине неоплаты, Виртуальный сервер и связанные с ним снимки автоматически удаляются по истечении 7 (семи) календарных дней с момента приостановки, указанного в пункте 11.1, без направления Заказчику отдельного предварительного предупреждения или уведомления о предстоящем удалении. Заказчик считается ознакомленным с настоящим правилом при заключении Договора и самостоятельно обеспечивает своевременное продление Услуги и сохранение необходимых данных. Иной срок применяется, если он прямо согласован Сторонами или установлен обязательной нормой закона.

11.5. Удаление ВМ в установленном порядке влечет прекращение технической возможности восстановления ее содержимого из текущей инфраструктуры; восстановление данных возможно только при наличии самостоятельной пригодной резервной копии и технической возможности ее использования.

11.6. В случаях угрозы безопасности, существенного нарушения Договора либо исполнения обязательного требования уполномоченного органа Исполнитель вправе приостановить доступ незамедлительно; дальнейший порядок устранения нарушения, возобновления или прекращения услуги определяется обстоятельствами, настоящим Договором и законодательством. Немедленное удаление данных без законных оснований не предполагается.

11.7. При закрытии Заказа по инициативе Заказчика удаление ВМ и ее снимков выполняется согласно подтвержденному действию в Панели заказов либо отдельному согласованию. Перед подтверждением удаления Заказчик обязан выгрузить необходимые данные.

11.8. При прекращении Услуги предоставленные IP-адреса и иные технические идентификаторы освобождаются для последующего использования Исполнителем. Сохранение прежнего IP-адреса после повторного заказа не гарантируется.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

12.2. Исполнитель отвечает за ненадлежащее предоставление согласованных ресурсов по своей вине. Заказчик обязан сообщать о выявленных недостатках без неоправданной задержки и предоставлять доступные сведения, необходимые для их проверки.

12.3. Исполнитель не отвечает за неисправности, вызванные гостевой ОС, программами, драйверами, скриптами, настройками или действиями Заказчика и уполномоченных им лиц, а также за сбои сетей и сервисов третьих лиц вне зоны ответственности Исполнителя, если закон не предусматривает иное.

12.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования определенного ПО на GPU при отсутствии согласованной гарантии совместимости, а также за некорректное лицензирование ПО Заказчиком.

12.5. Стороны не отвечают за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы при наличии предусмотренных законом оснований и доказательств. Отсутствие необходимых средств, нарушение обязательств контрагентами и обычные технические отказы сами по себе не признаются непреодолимой силой.

12.6. В отношениях между лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность, Исполнитель не возмещает упущенную выгоду и косвенные убытки в той мере, в которой подобное ограничение допустимо законом. Совокупная договорная ответственность Исполнителя по одному Заказу ограничивается стоимостью соответствующей Услуги за один оплачиваемый месяц, если иное прямо не предусмотрено отдельным SLA, законом либо если ограничение ответственности неприменимо в силу императивных норм.

12.7. Установленные Договором ограничения ответственности не применяются в случаях, когда ограничение ответственности запрещено законом, в том числе при умышленном нарушении обязательства. Права Заказчика — потребителя, предоставленные обязательными нормами законодательства о защите прав потребителей, сохраняются в полном объеме.

12.8. Заказчик отвечает за нарушения закона и прав третьих лиц, совершенные с использованием выделенных ему ресурсов, в пределах своей вины и предусмотренной законодательством ответственности.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

13.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность полученных при исполнении Договора сведений, которые обозначены как конфиденциальные или по своему характеру очевидно не предназначены для раскрытия третьим лицам.

13.2. Обязанность конфиденциальности не распространяется на общедоступную информацию, сведения, законно полученные от третьих лиц без обязательства о неразглашении, а также информацию, раскрытие которой обязательно в силу закона или законного требования уполномоченного органа.

13.3. Исполнитель вправе передавать необходимые сведения своим работникам и привлеченным лицам в объеме, необходимом для исполнения Договора, при обеспечении соответствующего режима конфиденциальности.

13.4. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика и его представителей в целях заключения и исполнения Договора, ведения учета, поддержки и соблюдения требований законодательства Российской Федерации на предусмотренных законом основаниях. Информация об обработке персональных данных предоставляется в установленном порядке.

13.5. Заказчик, самостоятельно определяющий цели и содержание обработки персональных данных, размещаемых им в ВМ, несет ответственность за наличие законных оснований такой обработки и выполнение обязанностей оператора персональных данных. При необходимости поручения обработки Исполнителю соответствующие обязанности, меры защиты и инструкции оформляются отдельным соглашением в соответствии с законодательством.

13.6. Использование наименования, товарного знака или логотипа Заказчика в рекламных материалах и списках клиентов Исполнителя допускается только при наличии необходимого согласия Заказчика, если иное не установлено законом.

13.7. Ничто в настоящем разделе не ограничивает исполнение Сторонами императивных требований законодательства об информации, персональных данных, тайне связи и иных применимых нормативных актов.

14. УВЕДОМЛЕНИЯ, ДОКУМЕНТЫ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

14.1. Для оперативных сообщений, связанных с исполнением Заказов, Стороны используют Панель заказов, тикет-систему и электронную почту, указанную в учетной записи Заказчика. При изменении адреса Заказчик обязан без промедления обновить его.

14.2. Сообщения, направленные на актуальный адрес электронной почты Заказчика либо размещенные в его Панели заказов с фиксацией времени, считаются доставленными по истечении 24 часов с момента отправки или размещения, если Заказчик не докажет отсутствие доставки по причинам, не зависящим от него. Для юридически значимых уведомлений применяются требования закона к их форме и доставке.

14.3. Первичные документы за отчетный период предоставляются не позднее 10 рабочих дней после его окончания через ЭДО, электронную почту и/или Панель заказов в форме, допустимой применимым законодательством. По согласованию Сторон используется ЭДО «Диадок» и совместимые операторы.

14.4. Заказчик — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель направляет мотивированные возражения по документу об оказанных услугах в течение 5 рабочих дней со дня получения документа. При отсутствии возражений в указанный срок услуги считаются принятыми в отраженном объеме, если нет доказательств обратного и такое последствие не противоречит закону. Указанный срок не ограничивает права Заказчика заявлять предусмотренные законом требования о недостатках Услуг.

14.5. Стороны стремятся урегулировать разногласия переговорами. Для споров между юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями применяется обязательный претензионный порядок в случаях и объеме, предусмотренных законом; срок ответа на претензию — 15 календарных дней с даты ее получения, если законом не установлен другой срок.

14.6. При недостижении соглашения спор рассматривается компетентным судом по правилам подведомственности и подсудности, установленным процессуальным законодательством Российской Федерации. Права потребителя на выбор суда не ограничиваются настоящим Договором.

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ОТКАЗ ОТ УСЛУГ И РАСЧЕТЫ ПРИ ПРЕКРАЩЕНИИ

15.1. Договор, заключаемый на условиях настоящей публичной Оферты, вступает в силу в момент акцепта, определенный пунктом 3.10. Отдельное подписание бумажного документа для заключения такого Договора не требуется. При необходимости Стороны вправе впоследствии заключить отдельный двусторонний договор.

15.2. Договор заключается на один год и автоматически продлевается на последующие годичные периоды, если ни одна из Сторон не заявила о прекращении в установленном порядке. Продление Договора не означает автоматического продления всех Заказов без оплаты.

15.3. Заказчик вправе отказаться от отдельного Заказа либо от Договора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При одностороннем отказе производится оплата фактически оказанных Услуг и фактически понесенных Исполнителем необходимых расходов в пределах, установленных законом и предварительно согласованными условиями.

15.4. Исполнитель вправе отказаться от Договора в случаях и порядке, предусмотренных законом. Прекращение или приостановка отдельных Услуг вследствие неоплаты либо нарушения Заказчиком Договора производится в соответствии с разделом 11 и применимым законодательством.

15.5. Денежные средства, относящиеся к неоказанным Услугам и не подлежащие законному удержанию, возвращаются Заказчику в порядке, предусмотренном законодательством, после зачета подтвержденной задолженности и необходимых фактически понесенных расходов, если они подлежат возмещению. Безусловное удержание всей неиспользованной предоплаты не допускается.

15.6. Для возврата средств Заказчик направляет заявление с реквизитами для возврата. Исполнитель вправе запросить разумное подтверждение полномочий и принадлежности платежа; требование о представлении избыточных персональных данных не допускается.

15.7. Прекращение Договора или отдельного Заказа не освобождает от ответственности за допущенные нарушения, исполнения обязательств по окончательным расчетам, конфиденциальности и иным условиям, которые по своей природе должны действовать после прекращения.

15.8. Договор может сохраняться в силе после удаления последней ВМ до выполнения взаиморасчетов и исполнения продолжающихся обязательств Сторон.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Условия согласованного Заказа и подписанного дополнительного соглашения являются составной частью договорных отношений Сторон применительно к соответствующей Услуге. При противоречиях преимущество имеют положения подписанного дополнительного соглашения, затем подтвержденные индивидуальные условия Заказа, затем настоящий Договор и, наконец, общие информационные материалы Сайта.

16.2. Исполнитель вправе размещать новые редакции публичной Оферты на Сайте и в Панели заказов. Новая редакция применяется к Заказам, оформленным и акцептованным после ее публикации, при условии доведения текста до Заказчика до акцепта. Изменение условий уже заключенного Договора и действующих Заказов осуществляется в порядке, предусмотренном Договором и законодательством; одно лишь изменение текста на Сайте не изменяет условий ранее оплаченного периода.

16.3. Недействительность отдельного положения Договора не влечет недействительности остальных положений, если из существа Договора не следует иное.

16.4. Уступка прав и перевод долга осуществляются в соответствии с законодательством. Передача Заказчиком прав пользования Услугами третьему лицу требует согласования с Исполнителем, если иное не предусмотрено законом или соответствующим Заказом.

16.5. Настоящий Договор регулируется правом Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

16.6. Оферта публикуется в электронной форме на Сайте Исполнителя и/или в Панели заказов. После надлежащего акцепта она имеет силу заключенного Договора без составления и подписания его бумажного экземпляра. По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет доступные сведения о его Заказах и расчетах.

17. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

Общество с ограниченной ответственностью «Вычислительный центр» (EKACOD)

ИНН / КПП: 6684011023 / 668401001

ОГРН: 1136684005688

Юридический адрес: Свердловская область, г. Первоуральск, ул. Береговая, д. 40, кв. 75

Сайт: https://ekacod.ru

Панель заказов: https://bill.ekacod.ru

Адрес электронной почты для обращений: billing@ekacod.ru

Банковские реквизиты для оплаты указываются в выставленном Заказчику счете и Панели заказов.