

# ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ (ОФЕРТА)

г. Екатеринбург

Редакция от 01.07.2022

Общество с ограниченной ответственностью "Вычислительный центр" (ООО «Вычислительный центр»), ОГРН 1136684005688, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ, на правах публичной оферты предлагает заключить настоящий договор возмездного оказания услуг (далее по тексту — «Договор») с любым юридическим лицом и/или дееспособным физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», на указанных ниже условиях:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Услуги — услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику. Применительно к настоящему Договору под услугами следует понимать основные услуги и дополнительные опции.
- 1.2. Сайт Исполнителя — сайт, расположенный по адресу <https://ekacod.ru>
- 1.3. Учетная запись — информация о Заказчике в информационной системе Исполнителя. Учетная запись создается при регистрации Заказчика в информационной системе Исполнителя и содержит сведения, необходимые для идентификации Заказчика, учета и оказания ему услуг.
- 1.4. Панель управления — веб-интерфейс, доступный Заказчику по адресу <https://bill.ekacod.ru> после создания учетной записи и предназначенный для управления услугами, поддержания актуальности контактной информации Заказчика и предоставления Заказчиком иной информации, необходимой Исполнителю для оказания услуг Заказчику.
- 1.5. Тариф — денежное выражение стоимости единицы услуги или объединенной группы услуг. Может иметь собственное наименование, описание, характеристики входящих в его состав опций. Тарифы указаны на сайте Исполнителя и в панели управления.
- 1.6. Тикет-система — система обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем путем отправки/получения запросов через электронную форму, расположенную в панели управления учетной записи Заказчика.
- 1.7. Лицевой счет (баланс Заказчика) — запись в панели управления, отражающая финансовые взаимоотношения между Исполнителем и Заказчиком. Лицевой счет Заказчика увеличивается на сумму платежей, перечисленных Заказчиком Исполнителю в счет предоплаты услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику, и уменьшается на стоимость выбранных и подключенных Заказчиком услуг.
- 1.8. Сервер — физический сервер, принадлежащий Исполнителю, ресурсы которого предоставляются в распоряжение Заказчику.
- 1.9. Спам — любая несанкционированная массовая рассылка рекламных сообщений в любом виде и с помощью любых технологий.
- 1.10. Хакинг — получение доступа к информации, хранимой на сервере за счет обхода средств защиты и контроля доступа к ней, а также без согласия владельца (администратора) сервера.
- 1.11. Логин и пароль — уникальные идентификационные данные Заказчика, позволяющие управлять заказанными услугами.
- 1.12. IP-адрес — адрес устройства в сети Интернет.
- 1.13. Трафик — объем информации, передаваемой по сети.
- 1.14. ОС — операционная система.
- 1.15. ПО — программное обеспечение.
- 1.16. Модуль управления сервером — веб-интерфейс, доступный Заказчику для совершения операций с сервером независимо от установленных на сервере ОС и ПО.
- 1.17. Платежная система — сервис, позволяющий принимать электронные платежи (в том числе банковскими картами и электронными кошельками) на сайте и в панели управления Исполнителя.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги, в соответствии с настоящим Договором и приложениями к нему, а Заказчик, в свою очередь, обязуется принять эти услуги и оплатить согласно условиям Договора.

## 3. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ ОФЕРТЫ)

- 3.1. Заказчик обязан ознакомиться с содержанием Договора, приложениями к нему, перечнем и стоимостью услуг, размещенных на сайте Исполнителя до момента совершения действий, считающихся акцептом Договора.
- 3.2. Достаточным подтверждением факта получения Заказчиком настоящего Договора и его безоговорочным акцептом является успешное прохождение Заказчиком процедуры регистрации на сайте Исполнителя путем заполнения и отправки Исполнителю установленной электронной формы заявки. После заполнения заявки на указанный Заказчиком адрес электронной почты направляется письмо, содержащее указание на успешность прохождения процедуры регистрации.
- 3.3. По запросу Заказчику может быть предоставлен экземпляр Договора в простой печатной форме. Указанный экземпляр является актуальной редакцией Договора на момент обращения Заказчика с просьбой предоставить такой экземпляр. Вместе с тем Стороны особо согласовали, что в случае возникновения конфликта редакции печатного экземпляра Договора и редакции Договора, размещенной на сайте Исполнителя, в связи с последующим внесением Исполнителем изменений в Договор, Стороны будут руководствоваться редакцией Договора, размещенной на сайте Исполнителя.

## 4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. По заключению настоящего Договора, после надлежащего заказа и оплаты услуг в соответствии с условиями Договора и при наличии технической возможности, в течение 24 (двадцати четырех) часов Исполнитель производит первоначальную установку и настройку сервера и обеспечивает Заказчика необходимой информацией для администрирования сервера. Под необходимой информацией подразумевается:
  - Сетевые реквизиты: основной IP-адрес сервера, шлюз сети, сетевая маска, IP-адреса DNS-серверов;
  - IP-адрес, логин и пароль для модуля управления сервером.Информация передается по электронной почте, указанной Заказчиком в качестве контактной и дублируется в панели управления.
- 4.2. В случае отсутствия технической возможности оказания услуги Исполнитель обязан уведомить Заказчика, отправив

сообщение на электронный адрес Заказчика и/или через тикет-систему с указанием причин, по которым услуга не может быть оказана в срок и указать примерные сроки начала оказания заказанной услуги.

- 4.3. Исполнитель обеспечивает доступ в сети Интернет к серверу Заказчика круглосуточно в течение семи дней в неделю, за исключением случаев планового технического обслуживания, работ, вызванных сбоями в работе оборудования или программного обеспечения, а также в случаях невозможности полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящих прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также в случае аварий или форс-мажорных обстоятельств.
- 4.4. Заказчик обязан своевременно знакомиться с информацией и сообщениями, направляемыми Исполнителем Заказчику по электронной почте или через тикет-систему.
- 4.5. Если Заказчик указал не верный адрес электронной почты, не просматривает электронную почту или тикет-систему, не уведомил Исполнителя о смене адреса электронной почты или реквизитов, любые отправленные Заказчику уведомления считаются полученными Заказчиком по истечении 24 (двадцати четырех) часов с момента их направления Исполнителем.
- 4.6. Стороны договорились, что любые действия Заказчика в панели управления, сообщения по электронной почте и/или через тикет-систему, а также реакция Стороны на эти действия являются юридически обязывающими.
- 4.7. В течение срока действия настоящего Договора все действия, осуществленные в отношении исполнения настоящего Договора с использованием регистрационных данных Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Заказчика третьими лицами.

## 5. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 5.1. Стоимость услуг по Договору на момент его заключения определяется в соответствии с сайтом Исполнителя. Состав и стоимость заказанных услуг фиксируются в панели управления и являются тарифами, в соответствии с которыми Исполнитель производит начисление оплаты за свои услуги и выставление счетов.
- 5.2. Исполнитель не вправе менять стоимость уже оказываемых и оплаченных Заказчиком услуг без надлежащего уведомления в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.3. Выбор и заказ услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно в панели управления или на сайте Исполнителя, либо путем направления письменного уведомления Исполнителю посредством тикет-системы или электронной почты с указанием необходимых сведений для оформления нового заказа или изменения состава уже оказываемых услуг. При этом оказание услуги начинается с момента ее подключения Исполнителем.
- 5.4. Оплата услуг осуществляется в рублях Российской Федерации. На основании п.2 статьи 346.11 НК РФ НДС не облагается, счета-фактуры не выставляются.
- 5.5. Услуги, оказываемые Заказчику по настоящему Договору, предоставляются на условиях предварительной оплаты. Если иное не оговорено сторонами.
- 5.6. В случае оказания услуг не с начала календарного месяца порядок начисления оплаты зависит от тарифа и может производиться на следующих условиях:
  - 5.6.1. Календарное списание — подразумевает списание средств в следующем порядке:
    - 5.6.1.1. Если услуги были заказаны до 15 (пятнадцатого) числа текущего месяца, оплачивается период использования услуг с даты заказа до конца текущего месяца. Последующее внесение платежей за оказываемые услуги Заказчик обязан осуществлять до начала следующего месяца оплаты.
    - 5.6.1.2. Если услуги были заказаны с 15 (пятнадцатого) числа и до конца текущего месяца, то оплачивается период использования услуг с даты заказа до конца следующего месяца.
  - 5.6.2. Списание по факту предоставления услуги — подразумевает оплату и продление услуг со дня заказа на следующий календарный месяц.
- 5.7. Заказчик вправе оплатить услуги на основании счета, полученного от Исполнителя, или самостоятельно любым доступным в панели управления способом. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему Договору.
- 5.8. В случае подключения услуг Исполнителем более чем через 24 (двадцать четыре) часа после подтвержденного факта оплаты Заказчиком, денежные средства за неиспользованный период возвращаются на лицевой счет Заказчика либо пропорционально продляется срок действия услуг.
- 5.9. Временное прекращение использования услуг Заказчиком, а также приостановления оказания услуг Заказчику Исполнителем ввиду нарушений условий настоящего Договора не освобождает Заказчика от оплаты услуг.
- 5.10. При оплате услуг через банк (перевод денежных средств по безналичному расчету) в назначении платежа Заказчик обязан указывать номер и дату выставленного счета, по которому совершается оплата. При несоблюдении данного требования средства не будут автоматически зачислены на лицевой счет Заказчика. Исполнитель вправе потребовать документальное подтверждение факта оплаты или вернуть полученные денежные средства, при этом Исполнитель освобождается от какой-либо ответственности.
- 5.11. Факт оплаты считается подтвержденным после поступления сведений из банка или платежной системы Исполнителя и является основанием для зачисления средств на лицевой счет Заказчика. После поступления средств на расчетный счет Исполнителя передача сведений о платеже и зачисление эквивалентной суммы на лицевой счет Заказчика осуществляется в срок не позднее 48 (сорока восьми) часов.
- 5.12. Услуги предоставляются только при условии предварительной оплаты или наличия достаточного положительного баланса на лицевом счете Заказчика (отсутствия задолженности по оплате услуг). Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание услуг в случае нехватки средств на продление услуг. Исключением являются услуги, не доступные для заказа через панель управления, предоставление которых требует подтверждения Исполнителя, такие услуги предоставляются по отдельному соглашению Сторон.
- 5.13. На свое усмотрение Исполнитель вправе подключить услуги до подтверждения факта оплаты. В таком случае Заказчик обязуется подтвердить факт оплаты в течение 3 (трех) банковских дней после подключения услуг Исполнителем.
- 5.14. В течение 10 (десяти) рабочих дней после завершения отчетного периода Исполнитель отправляет акт оказанных услуг на электронную почту Заказчика. Под отчетным периодом применительно к настоящему Договору следует понимать календарный месяц, в котором услуги были оказаны Заказчику. Копию акта оказанных услуг Исполнитель загружает в панель управления.
- 5.15. Предоставление оригиналов актов, договоров или иных документов осуществляется одним из следующих способов:
  - 5.15.1. С помощью системы электронного документооборота (ЭДО) «Диадок» (<http://www.diadoc.ru>), а также систем ЭДО, находящихся в роуминге с «Диадок» (<http://www.diadoc.ru/roaming>). В этом случае акты об оказании услуг на электронную почту Заказчика не дублируются.

- 5.15.2. Путём отправки Заказчиком двух подписанных экземпляров пакета документов почтовым отправлением в адрес Исполнителя. После получения Исполнитель подписывает один экземпляр пакета документов и возвращает почтовым отправлением в адрес Заказчика. В данном случае операционные издержки по доставке пакета документов Исполнителем Заказчик берёт на себя. Стоимость пересылки данным способом указана на сайте Исполнителя.
- 5.16. При отсутствии письменных возражений или претензий со стороны Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с начала календарного месяца, следующего за отчетным, услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством, что равносильно подписанию Заказчиком акта об оказании услуг. Заказчик обязан самостоятельно следить за своевременным получением актов и иных бухгалтерских документов от Исполнителя.
- 5.17. Исполнитель имеет право изменять стоимость и условия оказания услуг (действующие на момент заключения Договора), и извещает Заказчика о производимых изменениях по электронной почте и/или через тикет-систему не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до их введения. Если Заказчик не согласен с изменением, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменном виде в течение 7 (семи) дней с момента получения уведомления об изменениях, при этом Исполнитель имеет право прекратить оказание соответствующих Услуг со дня вступления изменений в силу.
- 5.18. Исполнитель имеет право без дополнительного уведомления, в одностороннем порядке изменять тарифы, стоимость и условия предоставления услуг, которые не оказываются Заказчику.
- 5.19. В случае установления скидок на оплату услуг, полные условия предоставления скидки указаны на сайте Исполнителя, а также в панели управления в момент действия соответствующего предложения. Осуществление Заказчиком заказа и оплаты услуги на условиях предоставления скидки является выражением согласия Заказчика с правилами настоящего пункта и их безоговорочным принятием.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком или третьими сторонами за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за:
- 6.1.1. Дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю.
- 6.1.2. Проблем при передаче данных, произошедших не по вине Исполнителя.
- 6.1.3. Вследствие обстоятельств непреодолимой силы в общепринятом смысле.
- 6.2. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно оповещать Исполнителя об изменении своих реквизитов и контактной информации посредством электронной почты или тикет-системы.
- 6.3. При расторжении Договора, равно как и при отказе от используемых услуг (полностью или частично) по инициативе Заказчика, Исполнитель возвращает Заказчику часть неиспользованной суммы аванса, пропорциональную количеству полных неиспользованных предоплаченных периодов за использование услуг. При этом:
- 6.3.1. Периоды для использования и оплаты услуг выбираются в панели управления при заказе или продлении услуг и могут составлять 1 (один), 3 (три), 6 (шесть) или 12 (двенадцать) календарных месяцев использования услуги;
- 6.3.2. Любой из периодов действия услуг считается использованным, если Заказчик заказал и оплатил услугу, а Исполнитель предоставил услугу в соответствии с пунктом 4 договора;
- 6.3.3. Возврат средств осуществляется только безналичным расчетом на основании письменного заявления Заказчика. Перечисление возвращаемых средств третьим лицам не производится.
- 6.4. С момента расторжения договора, либо при неоплате использованных услуг Заказчиком более 10 (десяти) дней, Исполнитель вправе полностью удалить все файлы и настройки Заказчика, а также отозвать ранее выданные ресурсы, мощности и доступы. В зависимости от технических условий, данные могут быть удалены позже указанного срока.
- 6.5. Исполнитель оставляет за собой право приостановить обслуживание Заказчика или расторгнуть договор в безусловном порядке в следующих случаях, которые считаются нарушением условий использования услуг:
- 6.5.1. Размещение на сервере информации, оскорбляющей честь и достоинство других людей.
- 6.5.2. Размещение на сервере информации порнографического характера.
- 6.5.3. Размещение на сервере информации, нарушающей требования ГК РФ "Об авторском праве".
- 6.5.4. Размещение на сервере информации, которая противоречит законодательству РФ.
- 6.5.5. В случае установления факта поддержки или использования любой спам-активности включая, но не ограничиваясь следующими действиями:
- 6.5.5.1. Реклама своих веб-страниц путем рассылки спама.
- 6.5.5.2. Массовая рассылка спама из любой подсети любыми методами
- 6.5.5.3. Осуществление массовых рекламных действий на чужих ресурсах без согласия владельцев, включая массовые рекламные сообщения.
- 6.5.5.4. Любая поддержка спама, хакинга и других незаконных действий в сети Интернет.
- 6.5.6. По решению уполномоченного государственного органа, в соответствии с законодательством РФ.
- 6.5.7. Размещение на своем Сервере некорректного программного обеспечения, которое приводит к нарушению работоспособности предоставляемых Исполнителем сервисов.
- 6.5.8. Если по обоснованному мнению Исполнителя использование Заказчиком услуг может нанести технический, репутационный или финансовый (экономический) ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц.
- 6.5.9. В случае, если при возникновении на стороне Заказчика любого нарушения, указанного в пунктах 6.5.1-6.5.8, о котором Исполнитель уведомил Заказчика, Заказчик не отвечает на сообщения Исполнителя и/или не устраняет данное нарушение более 24 (двадцати четырех) часов.
- 6.6. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения, утери или невозможности получения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее пароли и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации в панели управления учетной записью, рассматривается как его представитель и действующий от его имени. Доступ к аккаунту (восстановление логина и пароля Заказчика) осуществляется способом, выбранным Заказчиком в панели управления.
- 6.7. Заказчик обязуется использовать сеть Интернет только легальным способом и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком или третьей стороной в ходе использования Заказчиком услуг Исполнителя.
- 6.8. Исполнитель не отвечает за содержание информации, размещаемой на сервере Заказчика и передаваемой в сеть Интернет.
- 6.9. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки. Понятие "косвенные убытки" включает, но не ограничивается: потерей дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации. Исполнитель несет ответственность только за документально подтвержденный реальный ущерб. Предельный размер ответственности за реальный ущерб в любом случае не может превышать размера платы по использованному

- тарифу за месяц, в который был нанесен ущерб, за каждый случай нанесения ущерба.
- 6.10. В случае проведения Исполнителем регламентных работ по техническому обслуживанию оборудования Исполнителя, связанными с перерывами в оказании Услуг, Исполнитель обязан предупреждать Заказчика о проводимых работах не позднее чем за 24 часа до начала работ отправкой уведомлений по электронной почте.
- 6.11. Исполнитель не имеет программного доступа (в данном случае доступ к ОС или ПО, установленному на сервере Заказчика) к серверу Заказчика. Ввиду этого Заказчик обязуется незамедлительно уведомлять Исполнителя о любых технических неисправностях в случае их появления.
- 6.12. В случае выхода из строя компонентов сервера Исполнитель обязуется заменить вышедший из строя компонент на рабочий идентичный, либо предоставить рабочий компонент или сервер с аналогичными характеристиками в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения уведомления о такой неисправности от Заказчика. Исполнитель вправе самостоятельно инициировать замену вышедших из строя компонентов если установит факт появления неисправности раньше, чем Заказчик. В этом случае Исполнитель немедленно уведомляет Заказчика.
- 6.13. В случае перерыва в оказании услуг по вине Исполнителя более 2 (двух) часов подряд, не считая проведения запланированных регламентных работ по техническому обслуживанию, Исполнитель производит перерасчет абонентской платы за время простоя. Временем простоя считается время с момента уведомления Заказчиком Исполнителя о неисправности до полного восстановления работоспособности услуг.
- 6.14. Исполнитель не производит резервное копирование данных Заказчика без дополнительного соглашения Сторон.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА**

- 7.1. Стороны обязуются не разглашать и не распространять в иной форме конфиденциальные документы, сведения и информацию, полученные ими в процессе исполнения настоящего Договора.
- 7.2. Под конфиденциальной информацией для целей Договора понимается любая научно-техническая, технологическая, коммерческая, организационная или иная информация, имеющая действительную потенциальную коммерческую ценность для Сторон по Договору в силу ее неизвестности третьим лицам, которые могли бы получить выгоду от ее разглашения или использования, к которой нет свободного доступа на законном основании и по отношению к которой принимаются адекватные ее ценности меры охраны.
- 7.3. Стороны обязуются принять все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, правопреемники без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц об условиях Договора, а также о сведениях и информации, полученной ими друг от друга в процессе исполнения Договора.
- 7.4. Исполнитель имеет право раскрывать сведения о Заказчике только по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации. Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика в целях предоставления услуг.
- 7.5. Исполнитель вправе направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера при наличии согласия Заказчика, которое может быть получено Исполнителем через Панель управления. Заказчик вправе отказаться от получения таких сообщений, изменив настройки в Панели управления.
- 7.6. Исполнитель собирает и обрабатывает персональные данные Заказчика – физического лица (а именно: фамилия, имя, отчество; адрес регистрации, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе, почтовый адрес (включая индекс), адрес электронной почты, контактные телефоны) в целях исполнения условий Договора, а также соблюдения требования Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных».
- 7.7. Регистрация Заказчика на Сайте означает согласие Заказчика на сбор и обработку Исполнителем персональных данных о Заказчике в целях исполнения настоящего Договора. Согласие Заказчика на обработку его персональных данных действует в течение срока действия настоящего Пользовательского соглашения и может быть отозвано путем прекращения регистрации на Сайте.
- 7.8. Исполнитель имеет право на своем Сайте размещать информацию о факте сотрудничества с Заказчиком, если сторонами не оговорено иное. Под информацией о факте сотрудничества понимается размещение фирменного (или товарного) знака, фирменного наименования или наименования юридического лица, ссылки на сайт Заказчика.
- 7.9. Доступ к персональным данным Заказчика имеют лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных Заказчика, и служба технической поддержки Исполнителя.

## **8. АРБИТРАЖ**

- 8.1. Стороны будут регулировать путем переговоров любые спорные вопросы, разногласия или претензии, которые могут возникнуть в отношении настоящего договора или в связи с ним.
- 8.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии принимаются в письменном виде при условии их обоснованности, т.е. в претензии должна содержаться ссылка на пункт настоящего Договора, статью закона или иной нормативно-правовой акт, который, по мнению одной Стороны нарушила другая Сторона.
- 8.3. После получения такой претензии, Сторона должна направить письменный ответ в течение 7 (семи) рабочих дней.
- 8.4. В случае, если Стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров и/или в претензионном порядке, эти вопросы подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с соблюдением правил о подведомственности и подсудности.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Договор вступает в действие с момента его подписания или принятия (акцепта).
- 9.2. Договор заключается сроком на один год и автоматически продлевается на последующие годы. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др.
- 9.3. Договор в одностороннем внесудебном порядке может быть расторгнут:
- 9.3.1. По инициативе любой из Сторон в случае существенного нарушения другой Стороной условий Договора. Договор будет считаться расторгнутым в момент получения второй Стороной письменного уведомления о расторжении Договора.
- 9.3.2. По инициативе Заказчика или Исполнителя с обязательным письменным уведомлением за 30 (тридцать) дней до даты расторжения Договора.
- 9.3.3. По иным основаниям, предусмотренным Договором, а также действующим законодательством РФ.
- 9.4. При расторжении договора по инициативе Заказчика, он вправе требовать возврат остатка средств со своего лицевого счета.

- Средства возвращаются по оригиналу заявления о возврате. При возврате денежных средств, Исполнитель вправе требовать подтверждения Заказчиком указанных при регистрации данных (запрос паспортных данных/копии паспорта).
- 9.5. В случае расторжения договора по инициативе Исполнителя за нарушение Заказчиком условий настоящего Договора, неиспользованный остаток его денежных средств не возвращается, а задолженность в оплате оказанных услуг Заказчиком компенсируется.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.

## 11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Вычислительный центр»

**Юр. Адрес (место нахождения):** 623101, Свердловская обл., г. Первоуральск, ул. Береговая, д. 40, оф. 75

**Фактический адрес:** 620014, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Ленина, д. 25, оф. 5.106

**ИНН:** 6684011023

**КПП:** 668401001

**ОГРН:** 1136684005688

**Расчетный счет:** 40702810902500071979

**Банк:** ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

**К/с:** 30101810845250000999

**БИК:** 044525999

Контакты Исполнителя для административных вопросов

**Тел.:** +7 (343) 351-74-64

**Эл. почта:** [support@ekacod.ru](mailto:support@ekacod.ru)

Контакты Исполнителя для вопросов сопровождения и технической поддержки действующих услуг

**Эл. почта:** [billing@ekacod.ru](mailto:billing@ekacod.ru)

**Тикет-система** в панели управления по адресу: <https://bill.ekacod.ru>