

Редакция от 26.06.2017

_____/А.Р. Казыев

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Положение об обработке персональных данных (далее — Положение) издано и применяется ООО «Вычислительный центр» (далее — Оператор) в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных»).
- Настоящее Положение определяет политику, порядок и условия деятельности Оператора в отношении обработки персональных данных, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, связанных с обработкой персональных данных, устранение последствий таких нарушений.
- Все связанные с обработкой персональных данных вопросы, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ в области персональных данных.
- 1.2. Целями обработки персональных данных являются:
- защита прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
 - продвижение товаров, работ, услуг Оператора на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи (допускается в порядке, предусмотренном п. 3.7 настоящего Положения);
 - обеспечение соблюдения Оператором законодательства РФ в области персональных данных и в области связи;
 - исполнение договора, стороной или выгодоприобретателем которого является субъект персональных данных;
 - организация кадрового учета компании, обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов, ведения кадрового делопроизводства, исполнения требований налогового законодательства в связи с исчислением и уплатой налога на доходы физических лиц, а также единого социального налога, пенсионного законодательства при формировании и представлении персонализированных данных о каждом получателе доходов, учитываемых при начислении страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и обеспечение, заполнения первичной статистической документации, в соответствии с Трудовым кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, федеральными законами, в частности: «Об индивидуальном (персонализированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», «О персональных данных», и другими нормативно-правовыми актами;
 - предоставление сведений в банк для оформления банковской карты и перечисления на нее заработной платы;
 - предоставление налоговых вычетов;
 - обеспечение безопасности субъекта персональных данных;
 - контроль количества и качества работы, выполняемой сотрудником Оператора — субъектом персональных данных;
 - обеспечение сохранности имущества работодателя.
- 1.3. Обработка персональных данных организована Оператором на принципах:
- законности целей и способов обработки персональных данных;
 - добросовестности и справедливости деятельности Оператора;
 - обеспечения достоверности и точности персональных данных, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям их обработки;
 - соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
 - недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой.
- 1.4. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и настоящим Положением.
- 1.5. Допустимые способы обработки персональных данных:
- без использования средств автоматизации;
 - с использованием средств автоматизации.
- 1.6. Оператор осуществляет обработку персональных данных (за исключением специальных категорий и биометрических персональных данных).
- 1.7. Категории субъектов персональных данных:
- потребители услуг, заключившие договор с Оператором;
 - сотрудники Оператора.
- 1.8. Настоящее Положение, изменения в нем утверждаются руководителем Оператора.
- 1.9. Сотрудники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, до начала работы должны быть ознакомлены под подпись с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, с настоящим Положением и изменениями в нем. Обучение указанных работников организуется структурным подразделением по повышению квалификации в соответствии с утвержденными Оператором графиками.
- 1.10. При обработке персональных данных Оператор применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 ФЗ «О персональных данных».
- 1.11. Режим конфиденциальности персональных данных Оператор обеспечивает в соответствии с принятой Оператором Политикой конфиденциальности персональных данных.
- 1.12. Контроль соблюдения сотрудниками Оператора требований законодательства РФ и положений локальных актов Оператора организован в соответствии с принятым Оператором Положением о внутреннем контроле при обработке персональных данных. Контроль заключается в проверке выполнения требований нормативных документов по защите информации, а также в оценке обоснованности и эффективности принятых мер. Он может проводиться структурным подразделением, ответственным за обеспечение безопасности персональных данных, или на договорной основе сторонними организациями, имеющими лицензии на деятельность по технической защите конфиденциальной информации.
- 1.13. Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Оператором требований

ФЗ «О персональных данных», определяется в соответствии с Гражданским кодексом РФ.

- 1.14. При осуществлении сбора персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей Оператор до начала обработки персональных данных обязан опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети документ, определяющий его политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о выполнении требований по защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети.
- 1.15. Оператор обязан представить документы и локальные акты, указанные в ч. 1 ст. 18.1 ФЗ «О персональных данных», и (или) иным образом подтвердить принятие мер, указанных в ч. 1 ст. 18.1 данного закона, по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в течение установленного законом срока, а в случае отсутствия такого срока — в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней.
- 1.16. Оператор может обрабатывать персональные данные в следующих случаях:
 - 1.16.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
 - 1.16.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на Оператора функций, полномочий и обязанностей.
 - 1.16.3. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, в том числе в случае реализации Оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
 - 1.16.4. Обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно.
 - 1.16.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.
 - 1.16.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.
 - 1.16.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.
- 1.17. Оператор на основании договора может поручить обработку персональных данных третьему лицу. Существенным условием такого договора является наличие права у данного лица на обработку персональных данных, обязанность обеспечения указанным лицом конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.
- 1.18. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.
- 1.19. Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении в порядке, предусмотренном Положением о хранении персональных данных, принятым Оператором.
- 1.20. Взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти по вопросам обработки и защиты персональных данных субъектов, персональные данные которых обрабатываются Оператором, осуществляется в рамках законодательства РФ.

2. ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. В соответствии с требованиями ст. 22.1 ФЗ «О персональных данных» приказом руководителя Оператора назначается лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных (далее — Ответственный за обработку данных).
- 2.2. Ответственный за обработку данных получает указания непосредственно от руководителя Оператора и подотчетен ему.
- 2.3. Ответственный за обработку данных обязан:
 - 2.3.1. Осуществлять внутренний контроль за соблюдением Оператором, как оператором персональных данных, и его работниками законодательства РФ о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных.
 - 2.3.2. Доводить до сведения работников Оператора положения законодательства РФ о персональных данных, локальных актов Оператора по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных.
 - 2.3.3. Организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и осуществлять контроль приема и обработки таких обращений и запросов.
 - 2.3.4. Организовывать принятие правовых, организационных и технических мер для обеспечения защиты персональных данных, обрабатываемых Оператором, от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
 - 2.3.5. В случае нарушения требований к защите персональных данных принимать необходимые меры по восстановлению нарушенных прав субъектов персональных данных.
- 2.4. Ответственный за обработку данных вправе:
 - 2.4.1. Иметь доступ к информации, касающейся порученной ему обработки персональных данных и включающей:
 - цели обработки персональных данных;
 - категории обрабатываемых персональных данных;
 - категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются;
 - правовые основания обработки персональных данных;
 - перечень действий с персональными данными, общее описание используемых у Оператора способов обработки персональных данных;
 - описание мер, предусмотренных ст. 18.1 и 19 ФЗ «О персональных данных», в том числе сведения о наличии шифровальных (криптографических) средств и наименования этих средств;
 - дату начала обработки персональных данных;
 - срок или условия прекращения обработки персональных данных;
 - сведения о наличии или об отсутствии трансграничной передачи персональных данных в процессе их обработки;
 - сведения об обеспечении безопасности персональных данных в соответствии с требованиями к защите персональных данных, установленными Правительством РФ.
 - 2.4.2. Привлекать к реализации мер, направленных на обеспечение безопасности персональных данных, иных сотрудников Оператора с возложением на них соответствующих обязанностей и закреплением ответственности.
- 2.5. На время отсутствия Ответственного за обработку данных его обязанности исполняет сотрудник, замещающий его по штатному расписанию.

- 2.6. Ответственными за выполнение требований локальных актов Оператора по вопросам обработки персональных данных и их защите в структурных подразделениях Оператора являются руководители этих подразделений. На время отсутствия этих руководителей ответственными являются лица, замещающие их по штатному расписанию.
- 2.7. Ответственными за выполнение требований локальных актов Оператора по вопросам обработки персональных данных и их защите на своих рабочих местах в рамках, определенных соответствующими должностными инструкциями, являются лица, уполномоченные в установленном порядке обрабатывать персональные данные.

3. ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОПЕРАТОРОМ ПРАВ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Субъекты персональных данных или их представители обладают правами, предусмотренными ФЗ «О персональных данных» и другими нормативно-правовыми актами, регламентирующими обработку персональных данных.
- 3.2. Оператор обеспечивает права субъектов персональных данных в порядке, установленном гл. 3 и 4 ФЗ «О персональных данных».
- 3.3. Полномочия на представление интересов каждого субъекта персональных данных подтверждаются доверенностью, оформленной в соответствии со ст. 185 и 185.1 Гражданского кодекса РФ, ч. 2 ст. 53 Гражданского процессуального кодекса РФ или удостоверенной нотариально согласно ст. 59 Основ законодательства Российской Федерации о нотариате. Копия доверенности представителя хранится Оператором не менее трех лет, а в случае, если срок хранения персональных данных больше трех лет, — не менее срока хранения персональных данных.
- 3.4. Сведения, указанные в ч. 7 ст. 22 ФЗ «О персональных данных», предоставляются субъекту персональных данных Ответственным за обработку данных в доступной форме без персональных данных, относящихся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных, в электронном виде. По требованию субъекта персональных данных они могут быть продублированы на бумаге. Доступная форма заверяется Ответственным за обработку данных или иным уполномоченным приказом руководителя Оператора лицом.
- 3.5. Сведения, указанные в ч. 7 ст. 22 ФЗ «О персональных данных», предоставляются субъекту персональных данных или его представителю при личном обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.
- 3.5.1. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.
- 3.5.2. При наличии технической возможности запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.
- 3.6. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.
- 3.7. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. Указанная обработка персональных данных признается осуществляемой без предварительного согласия субъекта персональных данных, если Оператор не докажет, что такое согласие было получено. Согласие может быть устным или письменным.
- 3.7.1. Индивидуальное устное общение с потенциальными абонентами производится по специально выделенной телефонной линии Оператора. При этом рабочее место сотрудника Оператора, которому поручено общение, обеспечивается техническими средствами, позволяющими в автоматизированном режиме вести регистрацию телефонных вызовов, а также (с согласия субъекта персональных данных) вести аудиозапись переговоров. В данной ситуации аудиозапись полученного устного согласия является надлежащей.
- 3.7.2. Если документирование информации в виде аудиозаписи на цифровой диктофон или аудиокассету проводилось физическим лицом по собственной инициативе скрытно, а порой с целью искусственного создания доказательств, то данные доказательства признаются недопустимыми и не имеющими юридической силы на основании ч. 2 ст. 50 Конституции Российской Федерации.
- 3.7.3. Для письменного согласия достаточно простой письменной формы.
- 3.8. Оператор обязан по требованию субъекта персональных данных немедленно прекратить обработку его персональных данных, указанную в ч. 1 ст. 15 ФЗ «О персональных данных».
- 3.9. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных, по месту своего расположения в рабочее время.
- 3.10. Оператор в течение 30 (тридцати) дней с момента исправления или уничтожения персональных данных по требованию субъекта персональных данных или его представителя обязан уведомить его о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

4. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Цель обработки персональных данных определяется Ответственным за обработку данных и утверждается приказом руководителя Оператора.
- 4.2. На основании цели Ответственный за обработку данных определяет задачи, сроки, способы и условия обработки персональных данных, перечень причастных и ответственных лиц. Такие задачи, сроки, способы, условия, лица утверждаются распоряжением руководителя Оператора.
- 4.3. В соответствии с целями, задачами, условиями уполномоченные сотрудники Оператора осуществляют сбор персональных данных.
- 4.4. Запись, систематизация персональных данных осуществляются только уполномоченными сотрудниками в взаимодействии с Ответственным за обработку данных.
- 4.5. Накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) персональных данных осуществляются только уполномоченными сотрудниками во взаимодействии с Ответственным за обработку данных.
- 4.6. Извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных осуществляются только уполномоченными сотрудниками Оператора.
- 4.7. Обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных осуществляются только уполномоченными сотрудниками Оператора.

5. ОБЯЗАННОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ И СОТРУДНИКОВ ОПЕРАТОРА

- 5.1. Руководитель Оператора:
 - 5.1.1. Оказывает содействие Ответственному за обработку данных в выполнении им своих обязанностей.
 - 5.1.2. Организует устранение выявленных нарушений законодательства РФ, нормативных правовых актов уполномоченного федерального органа исполнительной власти, внутренних документов Оператора, а также причин и условий, способствовавших совершению нарушения.
- 5.2. Сотрудники Оператора:
 - 5.2.1. Оказывают содействие Ответственному за обработку данных в выполнении им своих обязанностей.
 - 5.2.2. Незамедлительно доводят до сведения своего непосредственного руководителя и Ответственного за обработку данных (в части его компетенции) сведения о предполагаемых нарушениях законодательства РФ, в том числе нормативных правовых актов уполномоченного федерального органа исполнительной власти, и требований внутренних документов Оператора другими сотрудниками Оператора или контрагентами Оператора.

6. КОНТРОЛЬ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ИЛИ НЕИСПОЛНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Контроль за исполнением Положения возложен на Ответственного за обработку данных.
- 6.2. Лица, нарушающие или не исполняющие требования Положения, привлекаются к дисциплинарной или административной (ст. 5.39, 13.11–13.14, 19.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях) ответственности.
- 6.3. Руководители структурных подразделений Оператора несут персональную ответственность за исполнение обязанностей их подчиненными.
- 6.4. В соответствии с действующим законодательством Оператором создана нормативная база и реализованы следующие мероприятия по защите персональных данных:
 - 6.4.1. Назначен ответственный за организацию обработки персональных данных.
 - 6.4.2. Изданы документы, регламентирующие обработку персональных данных, а также документы, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ и устранение последствий таких нарушений.
 - 6.4.3. Определены угрозы безопасности персональных данных.
 - 6.4.4. Реализованы требования к защите персональных данных исходя из уровня защищенности персональных данных.
 - 6.4.5. Применяются средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия.
 - 6.4.6. Произведена оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.
 - 6.4.7. Производится учет машинных носителей персональных данных.
 - 6.4.8. Приняты соответствующие меры по защите от несанкционированного доступа к персональным данным.
 - 6.4.9. Осуществляется резервное копирование баз данных, содержащих персональные данные, для возможности их восстановления при модификации или уничтожения вследствие несанкционированного доступа к ним.
 - 6.4.10. Проводятся периодические внутренние проверки состояния системы защиты персональных данных.
 - 6.4.11. Произведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства в сфере защиты персональных данных, и соотнесен причиненный вред с принятыми мерами.
 - 6.4.12. Все работники, осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены под подпись с требованиями к защите персональных данных, положениями законодательства РФ о персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.